

学校编码: 10384

学号: 13920121150312

分类号_____密级_____

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

社区居家养老服务实践探索研究

——以龙岩市新罗区为例

Research on the Community and Home-based Care
Services for the Elderly

—Based on Xinluo District, Longyan City

蒋 皓 嘉

指导教师姓名: 黄 新 华 教授

专 业 名 称: 公共管理 (MPA)

论文提交日期: 2 0 1 5 年 4 月

论文答辩时间: 2 0 1 5 年 5 月

学位授予日期: 2 0 1 5 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2015 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下, 独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果, 均在文中以适当方式明确标明, 并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外, 该学位论文为()课题(组)的研究成果, 获得()课题(组)经费或实验室的资助, 在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称, 未有此项声明内容的, 可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

黄新华	教授
张灿民	副市长
余章宝	教授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

2000 年我国正式步入老龄化社会，在这十几年间一直处于快速老龄化阶段，人口的老龄化程度日趋加剧，人口的抚养比率逐年下降，养老问题或将成为未来影响我国经济增长、社会稳定的一道难题。上世纪八十年代计划生育的有效实施，加之经济的发展、社会的转型，家庭结构发生巨大改变，小型化、核心化使得家庭养老功能不断减弱；受传统观念以及收费标准等因素制约，有的机构养老无人问津，有的却又一床难求。居家养老是我国政府积极推行的养老模式，是目前符合我国国情的一种经济易行的城市养老模式。

龙岩市新罗区人口老龄化程度高于全省、全国平均水平，年轻人才不断流出，空巢家庭、独居家庭比例不断上升，新罗区政府充分意识到养老问题的严重性，于 2009 年开始探索社区居家养老服务工作，目前已基本实现城市社区居家养老服务站全覆盖。本文首先对新罗区中心城区老年人的养老需求进行调查，再以新罗区 6 个居家养老服务示范站为研究对象，从政府政策、服务组织、社会力量等角度对新罗区居家养老服务的供给情况进行调查，从中发现制约居家养老发展的问题，提出相应的完善路径。

本文共分为五个部分：第一部分，引言。提出问题，介绍研究背景，回顾相关文献，阐述研究设计。第二部分，龙岩市新罗区社区居家养老服务需求调查。介绍新罗区人口经济情况，需求调查的目的以及调查统计情况。第三部分，龙岩市新罗区社区居家养老服务供给调查。从政策、成效、服务组织、社会参与四个方面介绍供给现状。第四部分，龙岩市新罗区社区居家养老服务存在问题。主要从宣传认识不到位、市场化运作程度低、从业人员专业素质不高、社区卫生发展滞后、服务质量难以保证等五个方面分析了存在的问题。第五部分，提出龙岩市新罗区社区居家养老服务完善路径。拓宽资金来源渠道提高养老服务市场化水平；加大宣传营销力度促进居家养老服务消费；完善社区居家养老服务设施，推进医疗养老服务一体化；加强养老服务队伍的专业化建设，逐步拓宽居家养老服务领域；建立养老服务评价地方标准，健全评估监督机制。

关键词：居家养老服务；需求与供给；新罗区

Abstract

China formally stepped into an aging society in 2000. The ten more years after 2000 have witnessed an acceleration of aging, growing aging population and the rapid decline in the dependency ratio year by year. The pension issue is likely to become a big problem affecting the future of China's economic development and social stability. The phenomenon such as one-child policy which were effectively executed in 1980s, the economic development, social transformation, major changes in family structure and the smaller and downsizing families, all contribute to the diminishing function of pension. Influenced by the multiple factors like traditional thoughts and high charges, nursing homes for the elderly are facing to an extreme situation: either be left in the cold or the supply can not meet the demand. Community and home-based care for the elderly is an innovative pension model that our government is actively promoting. This is an economical and effective pension model in coherence with China's national conditions.

The level of the population aging in Xinluo District, Longyan City is higher than the provincial and national average levels. The outflow of young talents leads to increasing 'empty-nest' families and increasing proportion of the solitary elderly. The new government of Xinluo District is fully aware of the seriousness of pension problem and started in 2009 to explore community and home-based care services. Till now, Xinluo District has almost been covered by community and home-based care services stations throughout. This thesis firstly investigates the overall pension needs of the elderly who live in Xinluo district. Then six home-based care service stations were investigated as the research objectives from the perspectives of government policies, service organizations, social forces and other factors. The purpose of the investigation is to analyze the supply-demand situation and the problems restricting the development of home-based care services and to propose several appropriate improvement paths.

The thesis have five sections in total. The first section is the introduction, which proposes the research questions, introduces the research background, reviews relevant literature and describes the research design. The second section is the needs survey of community and home-based care services for the elderly in Xinluo District, Longyan City. More specifically, the second section illustrates the situation of the population and economy, the purpose and the statistic of the needs survey of community and home-based care services in Xinluo District, Longyan City. The third section investigates of the current situation of community and home-based care services for the elderly in Xinluo District, Longyan City, which includes the aspects of relevant government policy, achievements, services organizations and social participation. The four section investigates the internal problems of community and home-based care services for the elderly in Xinluo District, Longyan City. These problems include insufficient promotion and inadequate understanding of the issue; low level of market-based operation; unprofessional and under qualified home-based care employees; slow development of community health condition; the difficulties of guaranteeing the quality of community and home-based care services. The fifth section proposes the improvement paths for community and home-based care service for the elderly in Xinluo District, Longyan City which includes: broaden the sources of funds and improve the market-based operation environment; improve the promotion and marketing level, stimulate the consumption of community and home-based care services; optimize the community facilities for home-based care service and promote the integration of medical support; strengthen the team building and personnel training, expand the scope of community and home-based care services; establish the local standards for community and home-based care services, improve the monitoring and evaluation system.

Keywords: home-based care services for the elderly; demand and supply; Xinluo District

目录

引言.....	1
(一) 问题提出.....	1
(二) 研究背景.....	2
(三) 研究评述.....	3
(四) 研究设计.....	7
一、 龙岩市新罗区社区居家养老服务需求调查.....	9
(一) 龙岩市新罗区人口经济基本情况简介.....	9
(二) 龙岩市新罗区社区居家养老需求调查目的.....	10
(三) 龙岩市新罗区社区居家养老需求调查统计.....	10
二、 龙岩市新罗区社区居家养老服务供给调查.....	23
(一) 养老服务政策不断完善.....	23
(二) 居家养老服务全面推进.....	24
(三) 居家养老服务组织初步建立.....	24
(四) 居家养老服务社会化探索.....	29
三、 龙岩市新罗区社区居家养老服务存在问题.....	30
(一) 宣传认识不到位，老年人参与不足.....	30
(二) 设施供给投入单一，市场运作环境尚未形成.....	31
(三) 从业人员专业素质偏低，服务难以满足老年人养老需求.....	32
(四) 社区卫生发展滞后，医疗服务供需失衡.....	33
(五) 养老服务质量难保障，监督评估流于形式.....	35
四、 龙岩市新罗区社区居家养老服务完善路径.....	37
(一) 拓宽资金来源渠道，提高养老服务市场化水平.....	37
(二) 加大宣传营销力度，促进居家养老服务消费.....	38
(三) 完善社区居家养老服务设施，推进医疗养老一体化.....	39
(四) 加强养老服务队伍建设，拓宽居家养老服务领域.....	41
(五) 建立养老服务地方标准，健全评估监督机制.....	42
结束语.....	43
参考文献.....	44
附录.....	47
致谢.....	49

Contents

1. Introduction.....	1
1.1. Research questions.....	1
1.2. Background of research.....	2
1.3. Literature review.....	3
1.4. Research design.....	7
2. The needs survey of community and home-based care services for the elderly in Xinluo District, Longyan City.....	9
2.1. The situation of the population and economy of Xinluo District, Longyan City.....	9
2.2. The purpose of the needs survey of community and home-based care services.....	10
2.3. The statistic of the needs survey of community and home-based care services.....	10
3. The current situation of community and home-based care services for the elderly in Xinluo District, Longyan City.....	23
3.1. Continuous improvement of community and home-based care services policy.....	23
3.2. Comprehensive promotion of community and home-based care services.....	24
3.3. Initial establishment of community and home-based care services organizations.....	24
3.4. Social investigation and exploration in community and home-based care services.....	29
4. Internal problems of community and home-based care services for the elderly in Xinluo District, Longyan City.....	30
4.1. Insufficient promotion of the concept and inadequate participation of the elderly.....	30
4.2. Single infrastructure /facilities and lack of market-based operation environment.....	31

4.3. Under qualified employees who can not meet the requirements of community and home-based care.....	32
4.4. Undeveloped community health condition and the imbalance between supply and demand of medical services.....	33
4.5. The difficulties of guaranteeing the quality of community and home-based care services and the formalized monitoring and evaluation system.....	35
5. Improvement paths for home-based care and community service for the elderly in Xinluo District, Longyan City.....	37
5.1. Broaden the sources of funds and improve the market-based operation environment.....	37
5.2. Improve the promotion and marketing level, stimulate the consumption of community and home-based care services.....	38
5.3. Improve the community facilities for community and home-based care service and promote the integration of medical support.....	39
5.4. Strengthen the team building and personnel training, expand the scope of community and home-based care services.....	41
5.5. Establish the local standards for community and home-based care services, improve the monitoring and evaluation system	42
Conclusions.....	43
References.....	44
Appendix.....	47
Acknowledgements.....	49

引言

（一）问题提出

2000 年,我国 65 周岁及以上的老年人口比例超过 7%,这标志着我国正式进入老龄化社会。2014 年 2 月 19 日,中国民政部副部长窦玉沛在国务院新闻办公室新闻发布会上透露,截至目前,我国 60 周岁以上老年人数量已突破 2 个亿,占总人口的 14.9%。^①我国人口老龄化具有高龄人数多、增长速度快以及“未富先老”的特点。比起西方国家老龄化所带来的养老问题,我国的压力更大,情况也更为复杂。人口老龄化及其所带来的养老问题要如何解决,确实成为了摆在政府、社会、家庭以及个人面前的一道难题。人口老龄化、高龄化使养老服务需求凸显。由于我国上世纪七十年代末开始实行计划生育政策,改革开放经济高速发展,社会转型加剧,家庭结构发生改变,逐步趋于小型化、高龄化,家庭养老功能逐渐减弱,传统的家庭养老模式已不适应老龄化社会发展趋势。在家庭养老、机构养老和社区居家养老三种模式中,社区居家养老对于大多数老年人是一种更为理想的养老模式选择。近年来我国政府积极推行居家养老模式,全国各地逐步试点建立居家养老服务中心,各地也根据地方基础条件和特点发展出了各自的模式。龙岩市自 2009 年开展居家养老工作以来,把城市社区居家养老服务站建设纳入市委、市政府为民办实事项目,基本实现全市城市社区居家养老服务中心(站)全覆盖。但是在实践中,本地老年人的养老情况怎样?居家养老的开展状况究竟如何?老年人对养老服务的需求是否能够得到满足?在居家养老的开展过程中存在哪些问题及不足?本文以龙岩市新罗区为研究基础,针对三、四线城市基础差、底子薄,年轻人才净流出,空巢、独居比例日益升高的特点,分析新罗区老年人养老需求以及供给状况,借鉴国内外先进经验和做法,结合实地研究,为本地居家养老的发展提出一些意见和建议,探索一条符合此类城市实际的养老发展之路。

^① 新华网:《中国 60 岁以上老年人数量超过 2 个亿》,2014 年 2 月 19 日,
http://news.xinhuanet.com/politics/2014-02/19/c_119412153.htm。

（二）研究背景

《中国人口老龄化发展趋势预测研究报告》指出，我国人口的快速老龄化阶段是2001年到2020年。2020年，我国将会有2.48亿的老年人，人口老龄化程度上升到17.17%，80周岁及以上的老年人将超过3000万，占老年人口总数的12.37%。人口的加速老龄化阶段是2021年到2050年。伴随着上世纪六十年代到七十年代中期的这段生育高峰期出生人口到达老年，届时我国每年将新增老年人口620万。2023年，我国将会有2.7亿的老年人，这一数量与14周岁以下少儿人口持平。2050年，我国将有超过4亿的老年人，老龄化水平突破30%，80周岁及以上老年人数量达到9448万，占老年人总数的21.78%。^①

据2010年我国第六次人口普查显示，60周岁及以上人口17764.87万，占总人口数的13.26%，65周岁及以上人口11883.17万，占总人口数的8.87%。与我国开展的第五次人口普查相比，十年间，60周岁及以上人口比率上升2.93%，65周岁及以上人口比率上升1.91%。^②2013年国民经济和社会发展统计公报显示我国60周岁及以上人口20243万，比重14.9%，65周岁及以上人口13161万人，比重9.7%。2010年福建省常住人口中，60周岁及以上人口421.24万，占全省人口总数的11.42%，65周岁及以上人口291.21万，占7.89%。与第五次人口普查数据相比，十年间，60周岁及以上人口比率上升1.87%，65周岁及以上人口比率上升1.35%。^③2010年龙岩市常住人口中，60周岁及以上人口为36.28万人，占全市人口总数的14.17%，65周岁及以上人口占10.19%。与第五次人口普查数据相比，60周岁及以上人口比率上升3.35%，65周岁及以上人口比率上升3.03%。^④我国人口的老龄化问题已相当严峻。改革开放以来，虽然我国经济发展取得辉煌成就，我国GDP达到世界第二，但人均国民生产总值同西方发达国家相距甚远，经济发展落后于人口老龄化进程，我国未来发展不但面临日益严重的人口老龄化问题，还将面临“未富先老”的挑战。人口的老龄化以及“未富先老”直接考验着我国的养老问

^① 中国网：《中国人口老龄化发展趋势预测研究报告》，2006年2月24日，<http://www.china.com.cn/chinese/news/1134589.htm>。

^② 2010年第六次全国人口普查主要数据公报（第1号）。

^③ 福建省2010年第六次全国人口普查主要数据公报(1)福建省第六次全国人口普查领导小组办公室、福建省统计局2011年5月25日。

^④ 龙岩市2010年第六次全国人口普查主要数据公报，龙岩市人民政府第六次全国人口普查领导小组办公室、龙岩市统计局、2011年6月10日。

题。养老问题已成为推动中国经济发展的一道难题，事关社会和谐与国家稳定。龙岩市常住人口老龄化程度高于全省、全国平均水平，作为一个经济还不发达的山区地市，养老问题将更加严峻。

（三）研究评述

1. 居家养老概念

目前国内学者对居家养老的概念研究主要有以下几种观点，将居家养老看做家庭养老，或是认为两者有较大区别，或是将其与机构养老看作同一概念。穆光宗认为居家养老只是在地点上做出选择，并没有涉及和反映养老的实质问题。从养老资源的来源看，自我养老和社会养老都可以算是居家养老。^①杨宗传认为居家养老是相对于机构养老而言的一种社会化养老模式，让老年人居住在自己家中，由社区和社会为居住在家中的老年人提供诸如生活照料、医疗保健和精神关怀等服务。^②鞠秋锦、邓卫华认为，居家养老是以家庭为核心、以社区服务为外围、以养老制度为保障，以生活照料、医疗保健和精神慰藉为主要内容，以社区日间照料和上门服务为主要形式的养老体系。^③姚远认为居家养老是一种具体的养老形式。这种养老形式与养老保障的来源问题无关，但关系到老年人的居住方式。所以无论是社会养老资源、家庭养老资源、自我养老资源，或者综合利用它们都能维系居家养老。^④陈赛权认为居家养老是建立在个人、家庭、社区和国家基础之上的，以家庭为载体，以社区网络为基础，以国家制度、政策、法律管理为保证，家庭养老和社会养老相结合的养老服务体系。^⑤本文结合大多数的学者对于居家养老的定义，认为居家养老是指以社区为依托，家庭为核心的一种新型的养老方式，从居住方式和所提供服务上不应该把居家养老与社区养老区别开来。居家养老应该是社会养老和家庭养老之间的有机结合。

居家养老模式是将我国老年人的社会福利与西方社会的社区照顾理念有机结合的一种创新，它有效地把家庭和社会的养老功能结合起来，即家庭负责养老

^① 穆光宗：《中国传统养老方式的变革和展望》，《中国人民大学学报》，2000年第5期。

^② 杨宗传：《居家养老与中国养老模式》，《经济评论》，2000年第3期。

^③ 鞠秋锦、邓卫华：《浅析中国的居家养老》，《辽宁经济》2004年第12期。

^④ 姚远：《从宏观角度认识我国政府对居家养老方式的选择》，《人口研究》2008年第2期。

^⑤ 陈赛权：《中国养老模式研究综述》，《人口学刊》，2000年第3期。

的精神方面,社会负责养老的劳务方面,个人、集体和国家一同负责养老的物质方面。^①杨薇臻认为我国在经济还不发达的情况下进入老龄化社会,一直以来若谈及养老问题,无论是个人、学者,还是政府机构都将物质养老视为重点,而没有考虑随着我国经济快速发展,人民生活水平显著提高,老年人在精神生活和心理健康方面的需求也与日俱增。她将我国老年群体的养老需求分为生活安全需求、社会尊重需求、自我实现需求三个方面,老年人向往愉快、安稳的老年生活,生活安全需求被摆在首要位置。^②王宁按照马斯洛需要层次理论,将老年人的需求概括为养老的物质生活需求、日常照料需求、医疗护理需求和精神文化需求四个方面,其中日常照料的需求最为基本,医疗护理的需求最为迫切,精神文化的需求最为向往。^③王艳芳、冯志涛则将城市社区居家养老的需求分为健康状况、亲情友情、精神文化、经济状况、参与社会这五种需求,这些需求会根据老年人个人情况,如性别、年龄、婚姻状况、文化程度等的差异而不同。^④

2. 居家养老服务模式的实践研究

自2001年6月全国开始推行“社区老年福利服务星光计划”以来,各省、市开始在实践中探索适合本地的居家养老模式。大连、上海、宁波、南京等城市在居家养老模式的探索中走在全国前列。

2002年9月大连市沙河区中山公园街道首创“居家养老院”受到中央电视台、香港凤凰卫视、纽约时报、读卖新闻等多家媒体追捧,被民政部称为“具有中国特色的养老新模式,具有创意的就业新形式”。^⑤居家养老院是一个虚拟的社会组织,居民通过与所在社区的养护员签订养护协议的方式,获得家政照料、医疗护理等各种有偿服务的养老模式,政府通过评估老年人的经济水平、生活状况以及养老护理人员的岗位需求,将养护补贴分为四个档次,补贴金额从100元至300元不等。^⑥

上海则是借鉴国外评估标准,结合上海实际制定了《上海市老年人照料需

^① 张奇林:《老年人保障的多层次性与伦理选择》,《中州学刊》,2002年第3期。

^② 杨薇臻:《我国老年人养老需求状况调查》,《长春市委党校学报》,2013年1期。

^③ 王宁:《城市社区养老需求与社区养老服务体系构建》,《重庆科技学院学报(社会科学版)》,2011年第11期。

^④ 王艳芳、冯志涛:《城市社区居家养老需求供给影响因素分析》,《合作经济与科技》,2009年6月上期。

^⑤ 祁峰:《建立具有中国特色的养老新模式——对大连市首创的“居家养老”模式的探讨》,《经济问题探索》,2005年2期。

^⑥ 张波:《中国居家养老典型实践模式的比较研究》,《江汉学术》,2013年第32卷第4期。

求评估标准》。从自理水平、情感行为、认知程度、视觉能力、社会生活环境和重大疾病诊断六方面对老人进行评估，将其生理状况分为重度、中度、轻度三个等级，^①政府通过购买服务的形式按照评估等级发放“居家养老服务券”。并建立了固定的财政支持体系，将“万人就业项目”与居家养老服务护理员队伍相对接，鼓励社区中的失业人员及富余劳动力通过专业培训合格后，持证上岗，以解决护理员短缺问题。

南京市鼓楼区首创的“居家养老服务网”，摸索社区居家养老服务发展模式，“鼓楼模式”亮点在于以政府购买服务的形式，将居家养老服务网通过项目委托的形式交予“心贴心服务中心”这个社会组织来具体运作，由于财政有限，鼓楼区在政府购买服务上实行区别对待、逐步推进的原则，服务对象进行区分，优先照顾生活困难的空巢和独居老人。^②

宁波市海曙区以政府资金政策扶持、动员社会力量参与、非营利组织主要运作为原则，尝试为生活困难的独居老人和高龄老人购买居家养老服务。^③其基本特点是“走进来、走出去”的服务模式、“义工银行”以及动员社会力量为老年人购买服务。

以上四个城市居家养老模式的成功经验虽然具有一定的特殊性，如城市经济、税收情况好，福利设施配套相对齐全以及居民对于居家养老有较深认识等因素，但还是为居家养老服务的推广起到了一定的示范性作用。总结为：以政府为主导，构建区、街道、社区的三级居家养老服务体系，确立服务对象及服务方式，建立评估机制，以政府购买、补贴居家养老服务的形式发放，动员社会力量积极参与，培训专业队伍推进再就业。

3. 居家养老服务存在问题研究

孙泽宇认为政府基层组织财政紧张，投入到居家养老的资金不足使得政府购买居家养老服务的补贴标准偏低；服务机构尚未形成一定规模，供需失衡；服务内容以生活照料和家政服务为主，对医疗护理和精神慰藉服务重视不足；缺乏合

^① 刘红尘：《上海养老服务按需求评估》[EB/OL]. 2006年11月30日
<http://theory.people.com.cn/GB/40534/5110979.html>。

^② 张波：《中国居家养老典型实践模式的比较研究》，《江汉学术》，2013年第32卷第4期。

^③ 张波：《中国居家养老典型实践模式的比较研究》，《江汉学术》，2013年第32卷第4期。

理有效的评估机制。^①张杰、田霖认为居家养老服务虽然向居民承诺的服务内容和项目很多,但实际上所能提供的服务内容却很单一,与老人需求存在差异,并且在服务质量方面也存在一定的欠缺;居家养老服务的政策法规还不健全,由于相关部门定位不明,权责范围不清,导致无法有效提供服务;投入资金不足和缺乏专业人员分别是居家养老服务的“硬”件和“软”件不足。^②孙唐水认为社区居家养老服务在实施过程中存在的问题有:政府自身定位不准确,权责不清晰。资金来源单一、短缺。基础设施匮乏,条件简陋。服务内容和形式单一,服务功能不完善。人员配置不够,服务水平与专业素质较低。服务的规范化和评判鉴定标准尚待建立。缺乏社会力量参与、未能充分利用社会养老服务资源。^③各学者对于居家养老服务存在问题的研究,根据所研究地区的经济发展情况及风俗习惯的不同会有些许差异,但具有共性的可以归纳为财政投入不足,服务内容单一且服务质量不高,缺乏专业的工作人员及社会参与程度低。

4. 简要评述

居家养老服务是指由社会为居家老人的日常生活提供便利的一种服务形式。主要有两种服务方式:接受专业化培训的养老服务人员到老年人家中对老年人开展生活照料、健康护理等服务;依托社区资源建立老年人日间照料中心,向周边老年人提供日间托管服务。居家养老服务可以弥补家庭养老服务能力上的不足,因而是家庭养老服务的补充。居家养老服务应该涵盖老年人所有的需求。主要包括以下三类:一是物质生活方面的需求,如衣食住行用;二是医疗保健需求,如保健、医疗卫生等;三是精神方面的需求,如精神关怀、文娱活动、心理疏导等。老年人也有为社会发挥余热来实现自身价值的要求,这也是心理慰藉的一个方式。将生活照料、医疗保健及精神慰藉等综合服务视为狭义上的居家养老服务。其广义上的应包括衣食住行、学习教育、医疗卫生、康复保健、文娱活动、精神关怀、法律援助等内容。而日间照料、老年饭桌等既属于社区服务的范畴,也是机构养老服务的延伸,能够支撑居家养老服务,可视为居家养老服务的内容。^④

综观现有的相关研究,学者们对不同养老模式进行比较分析、对居家养老服

^① 孙泽宇:《关于我国城市社区居家养老服务问题与对策的思考》,《中国劳动关系学院学报》,2007年第21卷第1期。

^② 张杰、田霖:《浅谈我国居家养老服务存在的问题及解决办法》,《管理观察》,2009年7期。

^③ 孙唐水:《社区式居家养老问题与对策》,《安庆师范学院学报(社会科学版)》,2010年第29卷第1期。

^④ 陈有华:《居家养老及其相关的几个问题》,《人口学刊》,2012年第4期。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库